

Preisliste Allgemeine Lieferungen/Leistungen

Stand: 04.2011

Beschreibung der Leistung	Berechnungs- einheit	Preis in €
Dienstleistungsstunden für technische Einsätze, Beratung, Schulung, Betreuung, ... (Ganztagesatz siehe folgende Position) (je angefangene ¼-tel-Stunde = € 23,75,- wird berechnet)	a' Stunde	95,00
Dienstleistungsstunden für technische Einsätze, Beratung, Schulung, Betreuung, ... telefonisch und/oder p.Fernzugriff (anstelle € 95,- a'-Std.) (je angefangene ¼-tel-Stunde = € 20,00 wird berechnet)	a' Stunde	80,00
Dienstleistungsstunden für technische Einsätze, Beratung, Schulung, Betreuung, ... (7 Stunden incl. Pausen) incl. für Fahrzeiten bei Besuchen außerhalb unseres Büros (in Ihrem Hause, ...)	Tagessatz bei Ganztags- buchungen	780,00
für Fahrzeiten bei Besuchen außerhalb unseres Büros (in Ihrem Hause, ...) soweit die Berechnung nach Einzelstunden erfolgt (bei Ganztagesatz wird die Fahrzeit nicht gesondert berechnet – ist in Tagessatz enthalten) (je angefangene ¼-tel-Stunde = € 18,75 wird berechnet)	a' Stunde	75,00
zuzügl. Fahrtkosten (km-Geld) für Fahrten bei gesondert zu berechneten Leistungen außerhalb unseres Büros (in Ihrem Hause, ...)	je gefahrener Kilometer	0,50
zuzügl. Auslagen wie erforderliche Parkgebühren, Fähre/sonst.Verkehrsmittel, Hotelkosten (hier werden Kopien der Belege der Rechnung beigelegt)	entsprechend Nachweis	lt. Nachweis der Belege
Hotline (telefonische Softwarehotline), Programmaktualisierungen entsprechend dem Softwarepflegevertrag (siehe ausführliche Erläuterungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Software-Pflegevertrag)		Durch vorhandenen Softwarewartungs-/ - pflegevertrag abgegolten
Hotline, Beratung, Betreuung, Fernwartung, Fernschulung, sonstige Leistungen (per Telefon / Telefax / E-Mail / ...) sind Dienstleistungen und werden nach Stundensatz berechnet (je angefangene ¼-tel-Stunde = € 20,00 wird berechnet)	a' Stunde	80,00
Ersatzlieferungen / Zweitlieferungen von CD's, Disketten als Programmdateiträger (incl. Erstellung der Datenträger) Incl. Versandkosten (Postporto und Verpackung)	Pauschal Je Lieferung	9,00
Bereitstellung Datenbestände auf einer CD-ROM (Buchhaltungsdaten, Lohndaten, sonstige Daten), - erforderliche Beratung über Details wird gesondert nach gebrauchter Arbeitszeit in Rechnung gestellt	pauschal + Arbeitszeit	200,00 + Arbeitszeit
Bei Beendigung des Auftrages für den Datenservice: Löschung gespeicherter Datenbestände und Archivierung. Datenbestände werden grundsätzlich 6 Monate archiviert, ehe diese dann endgültig gelöscht werden. Im Anschluß daran sind diese aber noch 3 Monate nach Löschung wiederherstellbar mit Sonderaufwand	pauschal	80,00
Bei Zahlungsstörungen werden nachfolgende Positionen gesondert in Rechnung gestellt:		
Rücklastschrift (wenn das uns gemeldete Bankkonto die Lastschrift zurückbelastet – dabei werden uns von der Bank Gebühren belastet)	je Rücklastschrift	15,00
Mahngebühren, soweit wir aufgrund der Fälligkeitsüberschreitung mahnen müssen <ul style="list-style-type: none"> • Zahlungserinnerung • Mahnung • weitere Mahnungen zuzüglich werden Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe in Rechnung gestellt.	je Stück je Stück je Stück lt. Zins- berechnung	3,00 5,00 8,00 lt. besonderer Berechnung

Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ihnen bereits vorliegen bzw. von uns angefordert werden können.